

Huishoudens zonder water

GGD maakt zich zorgen over afsluiten van wanbetalers

DORDRECHT • Omdat waterbedrijf Evides, na vonnis van de rechter, het water afsluit bij wanbetalers in Dordrecht dreigen enorme gevaren voor de volksgezondheid te ontstaan. Mensen kunnen niet meer naar de wc, zich niet wassen, niet koken en geen medicijnen slikken en in hun huizen kruipt ongedierte rond. De GGD maakt zich hier grote zorgen over.

ANDRÉ OERLEMANS

Het waterbedrijf heeft dit jaar al bij 37 huishoudens in Dordrecht de waterkraan dichtgedraaid omdat bewoners hun rekening niet hebben betaald.

Het afsluiten van water is een nieuw fenomeen en cijfers over het jaar 2009 zijn er nog niet. Voorheen werd de waterrekening via energiebedrijf Eneco betaald en sloot Eneco bij wanbetalers alleen gas en licht af. Sinds oktober 2008 verstuurt Evides zelf de rekeningen. Als mensen na diverse waarschuwingen, aanmaningen, bezoek van de deurwaarder en vonnis van de rechter niet betalen, gaat de kraan dicht. De Dordtse straathoekwerker Rob Gaddum slaat al weken alarm

over de waterafsluitingen. „Ik ben al bij de wethouder geweest en ik heb ook al bij de sociale dienst aangeklopt, maar vooralsnog vind ik nergens gehoor.”

Gaddum treft bij gezinnen in Krispijn schrijnende toestanden aan. Onlangs moest een vrouw van 81 jaar naar het ziekenhuis vervoerd worden omdat ze thuis haar medicijnen niet kon slikken. „Dan zeg je: koop dan water in flessen in de supermarkt, maar als mensen dat kunnen betalen kunnen ze ook hun waterrekening betalen,” zegt Gaddum.

De vervuiling die toeslaat in de woningen is enorm. Gaddum: „Mensen kunnen de wc niet meer



Evides sluit het water niet zomaar af. „Daar gaat een zorgvuldig proces aan vooraf,” aldus een woordvoerder.

doortrekken en daardoor zit de pot vol. Daar komt ongedierte op af. Dit is een aanslag op de volksgezondheid en op de hygiëne.”

Eline Kortman van het meldpunt

« **Als je de wc niet meer kunt doorspoelen komt daar uiteindelijk ongedierte op af.**

Rob Gaddum

Zorg en Overlast van de GGD vermoedt dat Gaddum gelijk heeft.

Bij de GGD zijn meerdere signalen binnengekomen en die zijn al besproken met het bureau schuld-

hulpverlening van de sociale dienst. Ook wil de GGD met Evides afspraken maken over dit toenemende probleem en de gevaren van de situatie in kaart brengen, laat ze weten.

KOSTEN

Volgens woordvoerder Cindy van Kranenburg sluit Evides het water niet zomaar af. „Daar gaat een zorgvuldig proces aan vooraf. De reden dat we het water soms moeten afsluiten afsluiten is dat we de kosten van drinkwater zo laag mogelijk willen houden en de kosten van wanbetalers niet willen afwentelen op klanten die wel betalen,” stelt ze. Het bedrijf heeft ook een convenant gesloten met de schuldhulpinstansie NVVK om mensen met schulden te helpen.

Volgens Gaddum wil de landelijke en lokale politiek niet eens erkennen dat het probleem speelt. „De GGD is bezorgd, maar doet niets. Iedereen moet zijn rekeningen betalen, maar water is zo'n basale behoefte, daar mag je mensen niet van afsluiten,” vindt hij.